



**UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI**  
**FACULTATEA DE PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚELE EDUCAȚIEI**  
Bd. Mihail Kogălniceanu, Nr. 36-46, Sector 5, Cod poștal 050107,  
FPSE: Bd. Panduri, Nr. 90, Cod poștal 050657/  
Str. Ana Davila, Nr. 28, Cod poștal 050492, București, România  
Tel: ++031-425.34.45  
Email: [secretariat@fpse.unibuc.ro](mailto:secretariat@fpse.unibuc.ro)

**DEPARTAMENTUL DE**  
**PSIHOLOGIE**

# Syllabus

(fișă descriere disciplină)

---

## Detalii disciplină

Denumire disciplină: Psihologie organizațională

Regimul disciplinei: Obligatoriu

Desfășurarea cursului: **conform cu orarul afișat pe site-ul FPSE**

## Detalii cadru didactic

Curs: Conf. univ. dr. Georgeta Pânișoară; Seminar: Conf. univ. dr. Georgeta Pânișoară, Lect. univ. dr. Radu Predoiu, Asist. univ. dr. Cristina Sandu

Email: [georgeta.panisoara@fpse.unibuc.ro](mailto:georgeta.panisoara@fpse.unibuc.ro)

Ore consultație: **conform cu datele postate pe site-ul FPSE**

---

## Descrierea cursului:

Acest curs vizează transferul unor informații despre teoriile, modelele și practicile psihologiei cu aplicații în câmpul muncii. Cursul conține prelegeri, studii de caz, exerciții, simulări și activități orientate către achiziționarea de informații și formarea unor deprinderi esențiale pentru domeniul psihologiei organizaționale (în general). Cursurile vor implica prelegeri și dezbateri tematice. Activitățile de seminar vor implica deseori activități de studiu individual (parcurgerea unor lecturi prestabilite), studii de caz și exerciții individuale sau de grup.

## Corespondent în practica psihologică

- (1) de intervenție. În practica intervenției psihologice abilitățile achiziționate la această disciplină sunt necesare în situații diverse, în cadrul departamentului de resurse umane sau în cadrul unei situații implicând funcții manageriale.
- (2) de cercetare. În cercetarea psihologică abilitățile achiziționate la această disciplină sunt necesare în situații profesionale diferite, de audit intern la locul de muncă.
- (3) de evaluare. În practica evaluării psihologice abilitățile achiziționate la această disciplină sunt necesare în situații de evaluare și audit de resurse umane.

### Competențe profesionale:

- Competențe generale referitoare la înțelegerea conceptelor din psihologia organizațională;
- Competențe generale referitoare la funcționarea sistemică a conceptelor din psihologia organizațională;
- Capacitate de interpretare a unor cazuri concrete privind comportamentul organizațional;
- Competențe generale de aplicare a unor tehnici de identificare a problemelor de natură organizațională și competențe generale de implementare a unor procedee ameliorative pentru problemele diagnosticate;
- Motivația specifică pentru disciplina prezentă, dezvoltarea competenței europene referitoare la învățarea continuă privitoare la domeniu;
- Dezvoltarea gândirii logice și creative pentru a diagnostica situații practice în aria organizațională;
- Rezolvarea unor situații-problemă cu specific organizațional în funcție de caracteristicile organizaționale studiate.

### Competențe transversale:

- Studentul va acționa cu îndeplinirea următoarelor deziderate: respectarea principiilor etice, a secretului profesional/confidențialității, a legislației în vigoare, a principiilor de bune practici din aria de specialitate;
- Studentul cunoaște sursele de formare profesională relevante în domeniu, cunoaște și utilizează sursele de documentare științifică relevante la cazurile de rezolvat, știe care sunt și participă la evenimente științifice din domeniu, la întruniri ale organizațiilor sau ale grupurilor profesionale;
- Aplicarea tehnicilor profesionale de muncă eficientă în echipă;
- Autoevaluarea nevoilor de formare continuă.

### Precizări:

\* Pentru nivelul 1 – studii de licență – competențele achiziționate vizează înțelegerea conceptelor și fenomenelor, conceptualizarea/ încadrarea lor în modele psihologice.

\* Pentru nivelul 2 – studii de master – competențele achiziționate vizează conceptualizarea, evaluarea și intervenția psihologică.

### Obiectivele cursului:

Cursul *Psihologie organizațională* vizează familiarizarea studenților cu noțiuni de bază, fundamentale privitoare la problematica resurselor umane, a diagnosticului organizațional, a managementului în organizație. Astfel, cursul asigură accesul la informațiile privitoare la teoriile organizaționale și funcțiile ce trebuie exercitate pentru a se realiza cu succes accesul la deprinderile de analiză și practicare a comportamentelor organizaționale.

Pentru atingerea obiectivelor menționate cursul va urmări structura:

Teme la curs	Teme la seminar
1. Cadrul teoretic al disciplinei. Organizații și comportament organizațional. Ce sunt organizațiile, structură organizațională, comportament organizațional. Teorii asupra organizațiilor și comportament organizațional. Privire retrospectivă asupra teoriilor psihologiei organizaționale. Teoriile	Studiu individual Tehnici audiovizuale (Prezentare Power Point, Prezentare filme, Prezentare materiale audio) Simulări, Exerciții, Studii de caz, Lectură Studii de caz, Joc de rol conform temei nr 1

clasice ale lui F. W. Taylor și Fayol. Studiile Hawthorne. Birocrația. Teoria tehnologică (Joan Woodward).	
2. Integrare organizațională. Recrutarea și selecția individului organizațional. Influența acestor procese asupra comportamentului organizațional. Tipologie, procese, metode și strategii de integrare socio-profesională (3 ore).	Studiu individual Tehnici audiovizuale (Prezentare Power Point, Prezentare filme, Prezentare materiale audio) Simulări, Exerciții, Studii de caz, Lectură Studii de caz, Joc de rol conform temei de curs
3. Grupul de muncă și comportamentul organizațional. Formarea grupurilor de muncă. Factori de analiză a grupurilor de muncă. Normativitate și conformism.	Studiu individual Tehnici audiovizuale (Prezentare Power Point, Prezentare filme, Prezentare materiale audio) Simulări, Exerciții, Studii de caz, Lectură Studii de caz, Joc de rol conform temei de curs
4. Grupul de muncă în organizații. Conflicte în grupul de muncă. Fenomene problematice în grup—obstacole în calea lucrului eficient în echipă.	Studiu individual Tehnici audiovizuale (Prezentare Power Point, Prezentare filme, Prezentare materiale audio) Simulări, Exerciții, Studii de caz, Lectură Studii de caz, Joc de rol conform temei de curs
5. Cultura organizațională și comportamentul organizațional. Concept și elemente definitorii. Cultura organizațională ca norme și valori. Cultura organizațională ca mituri, povești, limbaj de manifestare. Cultura organizațională ca formă de manifestare prin ceremonialuri și ritualuri. Principii practice și operaționale de construire sau consolidare a culturii organizaționale.	Studiu individual Tehnici audiovizuale (Prezentare Power Point, Prezentare filme, Prezentare materiale audio) Simulări, Exerciții, Studii de caz, Lectură Studii de caz, Joc de rol conform temei de curs
6. Comunicarea organizațională. Tipuri ale comunicării (formală-informală; verticală-orizontală). Caracteristici, bariere în comunicarea organizațională (bariere situate la nivelul indivizilor, respectiv nivelul organizației), ameliorări specifice problemelor organizaționale.	Studiu individual Tehnici audiovizuale (Prezentare Power Point, Prezentare filme, Prezentare materiale audio) Simulări, Exerciții, Studii de caz, Lectură Studii de caz, Joc de rol conform temei de curs
7. Comunicarea organizațională. Tipuri ale comunicării (formală-informală; verticală-orizontală). Caracteristici, bariere în comunicarea organizațională (bariere situate la nivelul indivizilor, respectiv nivelul organizației), ameliorări specifice problemelor organizaționale.	Studiu individual Tehnici audiovizuale (Prezentare Power Point, Prezentare filme, Prezentare materiale audio) Simulări, Exerciții, Studii de caz, Lectură Studii de caz, Joc de rol conform temei de curs
8. Motivare organizațională. Tipuri, structuri motivaționale. Teorii organizaționale (Clayton Alderfer, Frederik Herzberg, David McClelland, Victor Vroom, Adams).	Studiu individual Tehnici audiovizuale (Prezentare Power Point, Prezentare filme, Prezentare materiale audio) Simulări, Exerciții, Studii de caz, Lectură

	Studii de caz, Joc de rol conform temei de curs
9. Motivare organizațională. Tipuri, structuri motivaționale. Teorii organizaționale (Clayton Alderfer, Frederik Herzberg, David McClelland, Victor Vroom, Adams).	Studiu individual Tehnici audiovizuale (Prezentare Power Point, Prezentare filme, Prezentare materiale audio) Simulări, Exerciții, Studii de caz, Lectură Studii de caz, Joc de rol conform temei de curs
10. Motivare organizațională. Tipuri, structuri motivaționale. Motivația profesională. Factori organizaționali ai motivării (structura postului, politica salarială). Strategii formale și informale de motivare.	Studiu individual Tehnici audiovizuale (Prezentare Power Point, Prezentare filme, Prezentare materiale audio) Simulări, Exerciții, Studii de caz, Lectură Studii de caz, Joc de rol conform temei de curs
11. Evaluarea organizațională. Funcțiile evaluării. Modele și metode de evaluare organizațională. Greșeli de evaluare; modalități de acordare a feedbackului.	Studiu individual Tehnici audiovizuale (Prezentare Power Point, Prezentare filme, Prezentare materiale audio) Simulări, Exerciții, Studii de caz, Lectură Studii de caz, Joc de rol conform temei de curs
12. Schimbare și dezvoltare organizațională ca procese organizaționale. Etapele schimbării și ale dezvoltării organizaționale. Factorii de natură individuală și organizațională implicați în schimbare. Principii ale schimbării.	Studiu individual Tehnici audiovizuale (Prezentare Power Point, Prezentare filme, Prezentare materiale audio) Simulări, Exerciții, Studii de caz, Lectură Studii de caz, Joc de rol conform temei de curs
13. Metode și strategii de dezvoltare organizațională. Laboratoarele de training pentru sensibilizare ( <i>T-group training</i> ). <i>Team building</i> -ul/construirea echipelor. Investigațiile pentru obținerea feedbackului în organizații ( <i>Survey feedback</i> ). Cercurile calității.	Studiu individual Tehnici audiovizuale (Prezentare Power Point, Prezentare filme, Prezentare materiale audio) Simulări, Exerciții, Studii de caz, Lectură Studii de caz, Joc de rol conform temei de curs
14. Dezvoltarea carierei în organizație. Definiție. Etapele carierei. Modele ale dezvoltării carierei în organizații. Mentoratul și dezvoltarea carierei.	Studiu individual Tehnici audiovizuale (Prezentare Power Point, Prezentare filme, Prezentare materiale audio) Simulări, Exerciții, Studii de caz, Lectură Studii de caz, Joc de rol conform temei de curs

### Evaluarea:

Evaluarea la această disciplină va fi formată din:

- 70% din punctaj se acordă pentru cunoștințele și abilitățile achiziționate la curs (și evidențiate în examen), 30% activități/proiecte alocate în cadrul activității de seminar. Punctele obținute la seminar/lucrări practice se conservă pentru calculul notei la examen de restanță sau de mărire de notă.

Pentru promovarea examenului este obligatorie obținerea unei note de trecere la proba scrisă (minimum nota 5).

Examenul constă într-o probă de tip narativ. Vor fi 2 subiecte (centrate pe conținuturi/unități de învățare precizate) în paralel (în același timp) cu prezentarea unui material vizual care se va constitui ca studiu de caz.

La examen se intră cu dovada identității (*carte de identitate, carnet de student, legitimație*).

**Prezența:** obligatorie la seminar (max. 1 p.).

**Materiale/suportul de curs (detaliat pe teme-surse-pagini)**

Cursul este reprezentat de cartea Pânișoară G., & Pânișoară, I. O. (2016). *Managementul resurselor umane* (ed. 3). Iași: Polirom, conform temelor prezentate.

Temele *Istoricul psihologiei organizaționale* și *Grupul de lucru* vor fi detaliate într-un material pus la dispoziția studenților de profesorul titular.

**Bibliografie suplimentară recomandată**

Bogathy, Z. (coord.). (2004). *Manual de psihologia muncii și organizațională*. Iași: Polirom.

Chirică, S. (1996). *Psihologie organizațională. Modele de diagnoză și intervenție*. Cluj-Napoca: Casa de editură și consultanță „Studiul organizării”.

Carnall, C. (1990). *Managing change in organizations*. London: Prentice Hall.

Constantin, T. (2012). *Pregătirea și realizarea evaluării psihologice individuale – Norme, metodologie, proceduri*. Iași: Polirom.

Pânișoară, G. (2009). *Comportament organizațional aplicat: Aspecte de psihologie managerială*. București: Ed. Universității din București. – tematica cursului va urma capitolele cărții (în întregime)

Pânișoară, G., & Pânișoară, I. O. (2016). *Managementul resurselor umane* (ed. 3). Iași: Polirom. – capitolul Mentorat

Zlate, M. (2006, 2015). *Leadership și management*. Iași: Polirom. – capitolele referitoare la teorii și modele ale conducerii

La alegere, bibliografia suplimentară se va recomanda individualizat în funcție de interesele fiecărui student, în urma consultării directe, *face to face*.

**Recomandări comunicare:**

Metoda oficială de comunicare sunt discuțiile *face to face*. Studenții vor primi notificări, anunțuri importante, cerințe sau orice alte informații de interes prin email. Deoarece unele informări pot fi urgente, recomandăm verificarea zilnică a emailului. Studenții care doresc stabilirea unor întâlniri pentru consultație trebuie să anunțe intenția și subiectul pe care doresc a-l discuta cu cel puțin o săptămână înainte prin email. Pentru soluționarea unor aspecte academice specifice vă adresați titularului de seminar/curs.